

【注】●印は、アンリー君からの回答です

発行：平成30年7月

入院・退院患者様の待ち時間短縮に向け、入院費支払い運用を変更しました!!



●入院と退院の患者さまは、入院受付で手続きをしているけど、受付番号をとってからの待ち時間までの待ち時間が長くなっていて、患者さまが不便な状況だったんだ。

《なぜ待ち時間が長いのか?》

●入院受付では、大きく分けると4つの仕事をしているんだ。
 ①入院患者さまの受付
 ②退院患者さまの受付
 ③入院説明
 ④書類の受付・お渡し
 ①～④でお越しになった患者さまを一連の番号で受付して順番に呼び出しをしていることから、患者さまの数が多いと待ち時間が長くなってしまっただよ。

《何が変わったのか?》

●今まで、退院する患者さまは入院受付に寄ってもらっていたところを、入院中に保険証の変更がある患者さまだけにしたんだ。

《変更がない人はどうなるのか?》

●お支払いの準備が出来ている場合、直接自動支払機でお支払いしてね。現金とクレジットカードに対応してるよ。自動支払機が使える時間は次のとおりです。

本館1階（入院受付前）

（平日）

8：30～18：00

（土・日・祝）

8：30～17：05

北館1階（外来受付前）

（平日）

8：30～17：05

●お支払いの準備が出来ていない場合、そのまま帰ってくださいな。後日、会計担当者が電話でお知らせします。



《質問・相談はできるのか?》

●入院受付で相談してから帰ってね。休みの日は本館1階の会計窓口で聞いてね。

《その他に知っておいたらいいことはあるのか?》

●帰る前に入院した病棟の職員から診療カードと退院証明書を受け取ってね。

●領収書は医療費の証明・確定申告の医療費控除などで必要となる場合があるので大切に保管してね。それはなぜかと言うと、領収書の再発行は行っていないからなんだ。

●使った薬や検査の名前が記載されている、「個別の診療報

酬算の算定項目の分かる明細書」の無料発行を希望される患者さまは、次のとおりお願いしてね。

【退院日に発行希望】

入院受付にお願いしてね。平日午前はすく混んでいるので、お渡しするまでに時間がかかるからね。

【後日に発行希望】

各外来受付にお願いしてね。外来受付時にお願いたら、診察終了後までに準備しておくよ。



これからも患者さまへ病院で変更したことなどをお知らせしたく考えております。この北見日赤通信を、今後ともよろしく願っています。

北見赤十字病院

広報担当



北見赤十字病院

電話番号：(0157) - 24 - 3115

ホームページ：http://www.kitami.jrc.or.jp

【退院時の確認事項】

入院中に保険証の変更はありますか？

〈変更がある〉

本館1階の入退院受付へお越し下さい。

〈変更がない〉

お支払いの準備が来ています。

ご案内のとおりお支払いいただきお帰り下さい。

お支払いの準備が来ていません。

そのままお帰り下さい。

(後日会計担当者より連絡いたします)

入院費お支払いのご案内

1. 病棟職員より「診療カード」と「退院証明書」をお受け取り下さい。

2. 自動支払機にてお支払い下さい。 ※ 現金・クレジットカード対応

自動支払機のご利用時間

本館1階 (平日) 8:30~18:00 (土・日・祝) 8:30~16:30

北館1階 (平日) 8:30~17:05

領収書について

領収書は医療費の証明・確定申告の医療費控除などで必要となる場合がございますので、大切に保管して下さい。なお、領収書の再発行は致しかねますのでご留意下さい。

3. 個別の診療報酬の算定項目の分かる明細書の無料発行について

発行を希望される患者さまは、下記方法でお申し出願います。なお、明細書には、使用した薬剤の名称や行われた検査の名称が記載されることをご理解願います。

【退院日に発行を希望される場合】

入退院受付にお申し出下さい。なお、平日午前の受付は大変混雑しており、お渡しまでに時間を要することがございますのでご了承願います。

【後日に発行を希望される場合】

各外来受付にお申し出下さい。外来受付時にお申し出頂ければ、診察終了後までに準備させて頂くため、スムーズにお渡しできます。