

北見赤十字病院 Facebook 活用要項

北見赤十字病院（以下「当院」）は、地域の皆様が待望されます高度で質の高い医療と良好な療養環境の提供、さらには安心・安全な暮らしの拠点となる近代的な病院、地域のリーディングホスピタルを目指し、職員一丸となって努力してまいりました。

また、管内・地域住民の皆様に当院をもっと身近に感じてもらい、知っていただくことが大切と考え、これまでも「病院ホームページ」等で情報の提供に努めてまいりましたが、昨今の情報チャネルの多様化により従来からの方法や手段だけでは、情報が届きにくく、十分な環境とは言えないと考えております。

そこで当院では、情報伝達方法の多様化を踏まえ、*Facebook* が有力な情報伝達媒体の一つと考えました。具体的には当院がソーシャルネットワークサービス（以下「SNS」）を通じ、地域住民や広くは全国の方々の「人のつながり」に情報を発信し、その情報が皆様の話題となることで、広く、早く鮮度の高い情報が届けられればと考えました。

管内・地域住民、広くは全国の皆様と当院が *Facebook* を通して新しい形で情報を共有することを目的に北見赤十字病院 *Facebook* 活用要綱（以下「要綱」）を定めました。

1. 要綱策定の目的

当院は、*Facebook* を積極的に活用するとともに、それらを効果的・効率的、かつ安全に活用するために要綱を定め、管内・地域住民の皆様へ情報を発信し、共有していくことを目的とします。

2. 要綱の適用範囲

本要綱は、当院が業務として *Facebook* を利用する際の要綱であり、*Facebook* のアカウントを取得し運営する当院の職員または準ずる職員および、利用・閲覧する方々に適用します。

また、日本赤十字社におけるソーシャルメディア利用のガイドラインに従います。

3. 北見赤十字病院公式 *Facebook* ページ

URL : <https://www.facebook.com/〇〇〇〇>

4. 活用方針

- 1) 当院ホームページ、各種パンフレットなどと同様に当院が地域住民の方と情報を共有するための情報チャネルの一つと *Facebook* を位置付け、当院が行うセミナーをはじめとするイベントや職員募集のお知らせ、災害時などの緊急情報等について、即時性をもって情報発信します。

- 2) 当院は、発信する情報がより多くの皆様に共有され、その情報が地域住民同士のコミュニケーションの中で、スムーズに受け入れられるものとなるよう心がけます。また、発信する情報の選択は、地域住民の健康な暮らし・ニーズに合致したものとなるよう心がけ、当院として重要と考える情報については、上記によらず発信します。
- 3) 当院は発信する情報に対して、地域住民がコメントを付加し、コミュニティのなかで情報を共有していただきたいと考えます。
- 4) *Facebook* を通して当院に寄せられるご意見等への対応は、肯定的なものでも否定的なものでもお受しますが、当院から回答することや、病院運営の意思決定に反映させることをお約束するものではありません。また、日本赤十字社におけるソーシャルメディア利用のガイドラインに従います。
- 5) 情報を当院として発信することを自覚して、日本赤十字社職員の服務に関する法令等を順守し、社会的な常識やマナーに則った情報発信を心がけます。

5. 免責事項

- 1) 当院は、本ページにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- 2) 当院は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 3) 当院は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- 4) 当院は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- 5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当院に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

6. 禁止事項

本ページに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- 1) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩するもの

- 2) 当院または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- 3) 当院または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 4) 法令や公序良俗に反するもの
- 5) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- 6) 投稿が広告・宣伝目的のもの（アフィリエイト）
- 7) *Facebook* が定める不正行為に該当するもの
- 8) 本ページの趣旨に関係のないもの
- 9) その他、当院が不適切と判断するもの

7. 投稿やコメントについて

当院は、本アカウントに対する投稿やコメントに対して原則として返信はしません。ただし、当院の判断により、必要に応じて返信する場合があります。

8. 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが本ページを「いいね！」してご登録いただいた場合は、本要綱に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

9. 個人情報の取り扱いについて

当院がユーザーから個人情報を取得する場合には、日本赤十字社個人情報の保護に関する法令等に基づいて、適切に管理いたします。

10. 本要綱の変更について

当院は、ユーザーへの予告なしに本要綱の変更を行う場合があります。

11. お問い合わせについて

北見赤十字病院公式 *Facebook* ページ内の投稿記事に対するご意見やお問い合わせは、各担当課へお願いします。本ページは *Facebook* 社のシステムによって運営されていますので、システム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、*Facebook* サイト、*Facebook* 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しても、一切お答えすることができません。

12. 準拠法および裁判管轄

本要綱は日本法に準拠します。また、ユーザーと当院の間で紛争が生じた場合、当院所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

13. 運用

本ページの運用は予告なく終了、削除される場合があります。

附則

本要綱は、平成 26 年 5 月 1 日から施行する。

（担当：北見赤十字病院 総務課）