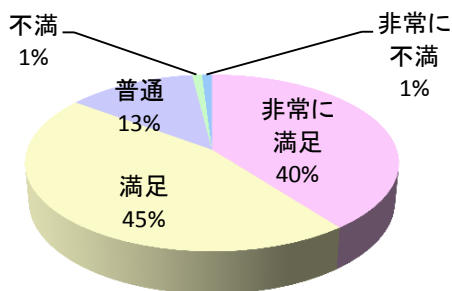


入院患者さま満足度調査 結果のご報告

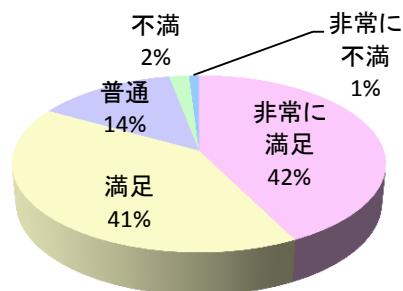
令和元年7月3日に、患者様に対する医療サービスの向上を図ることを目的として、『入院患者さま満足度調査』を実施致しました。
ご協力頂きました皆様にお礼申し上げます。一部ではございますが、調査結果をご報告致します。

実施日 : 令和元年7月3日
アンケート配布枚数 : 255枚
アンケート回収枚数 : 190枚

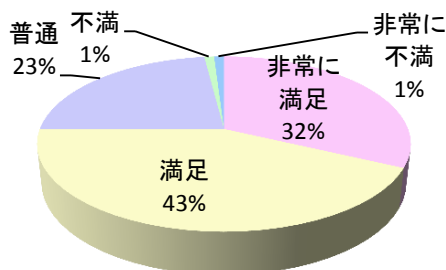
《環境 設備より》・病室の掃除が行き届いている



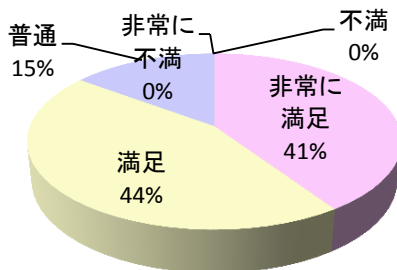
《環境 設備より》・トイレは清潔である



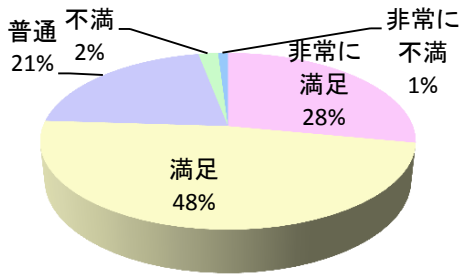
《環境 設備より》・浴室は清潔である



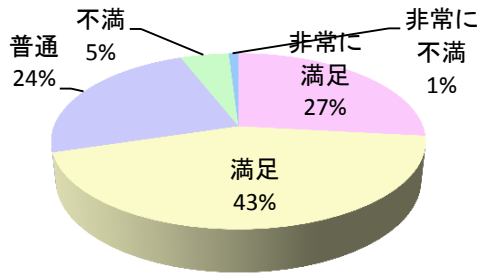
《環境 設備より》・寝具類は汚れたらすぐに交換してくれる



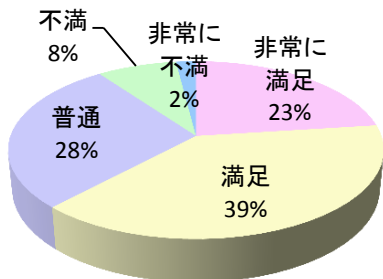
《食事より》・食事の配膳時間は適当である
(朝8時・昼12時・夜6時)



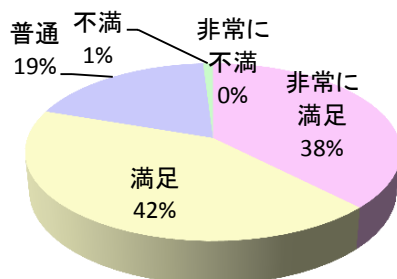
《食事より》
・症状、病態に適した食事が提供されている



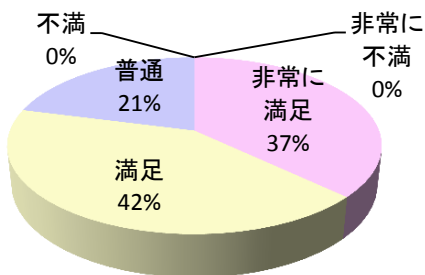
《食事より》
・総合的に病院食には満足している



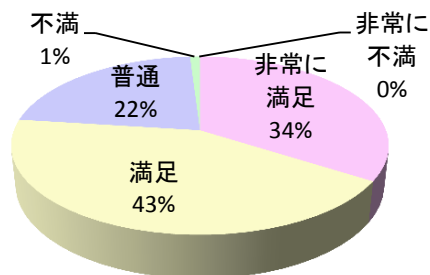
《医師の対応より》
・症状や治療について質問をしやすい



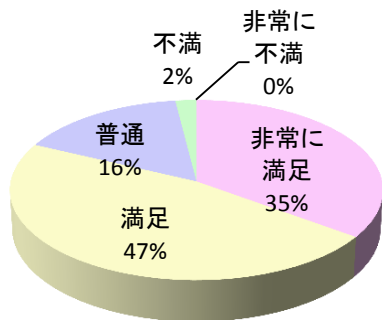
《医師の対応より》
・症状や治療についての説明がわかりやすい



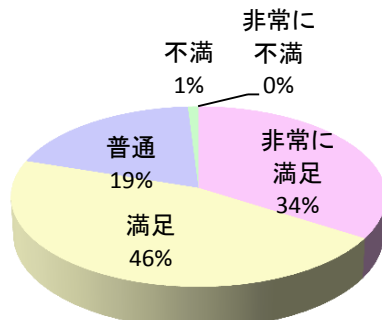
《医師の対応より》
・受けている治療内容についての満足度はどのくらいですか？



《看護師の対応より》
・ナースコールに速やかに対応している

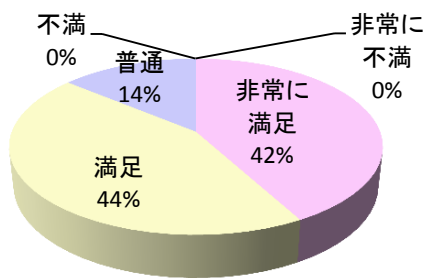


《看護師の対応より》
・声をかけやすく、自分の思いを遠慮なく言える

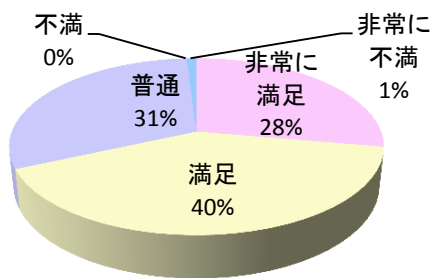




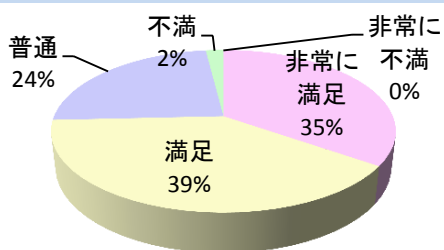
《看護師の対応より》・受けている看護に対する満足度はどのくらいですか？



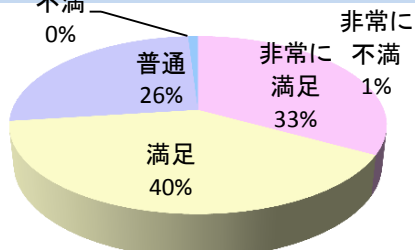
《その他の職員の対応より》・事務職員の対応はいかがでしたか？



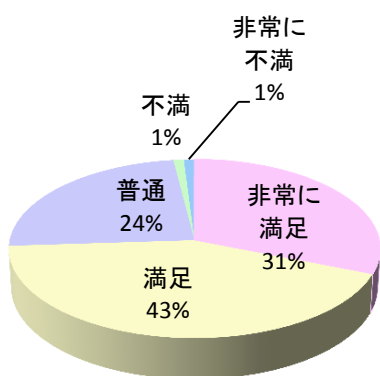
《その他の職員の対応より》・歯科衛生士の対応はいかがでしたか？



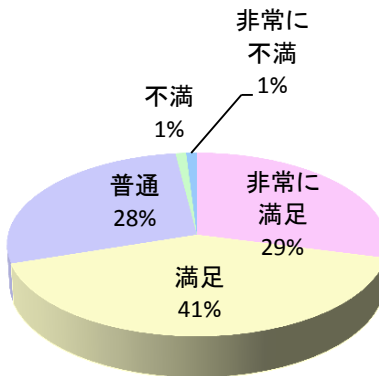
《その他の職員の対応より》・放射線技師の対応はいかがでしたか？



《その他の職員の対応より》・栄養士の対応はいかがでしたか？



《その他の職員の対応より》・清掃員の対応はいかがでしたか？



CS委員会 (CS部会)

