

北見赤十字病院 ソーシャルメディアに関する運営方針

1.目的

当運営方針は、北見赤十字病院（以下、「当院」という）の SNS（ソーシャルネットワークサービス）アカウント（以下、「当院公式 SNS」という）の運営に関する事項について定めたものです。

2.当院公式 SNS について

- 1) Facebook
- 2) Instagram
- 3) Youtube

3.基本方針

当院公式 SNS は、当院における診療への取り組み、当院の紹介、入院のご案内、災害時等の救護活動・緊急のお知らせ、採用情報、イベントやセミナーの開催情報等を発信し、当院への理解を深めていただくとともに、利用者にとっても利便性を高めることを目的とします。

4.著作権について

- 1) 当院公式 SNS に掲載されている各情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、当院に帰属します。
- 2) 当院公式 SNS の内容について、「私的使用のための複製」、「引用」など著作権法上認められた場合を除いて、無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

5.個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

当院公式 SNS で取得した個人情報については、日本赤十字社における個人情報の取り扱いについて並びに北見赤十字病院個人情報保護方針等に基づいて、適正に取り扱います。

6.免責事項

- 1) 当院公式 SNS への掲載は細心の注意を払いますが、必ずしも当院の公式の最新情報とは限りません。最新情報の公式発表は公式ホームページで行います。
- 2) 当院公式 SNS を利用すること、もしくは利用することができなかったことで生じた直接的・間接的な損失について、当院は一切の責任を負いません。

- 3) 利用者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について、当院は一切の責任を負いません。
- 4) 当院公式 SNS に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、当院は一切の責任を負いません。
- 5) 当院公式 SNS の内容は、予告なく変更する場合があります。当院は、予告なく運営方針の変更や運営方法の見直し、または当院公式 SNS の運営を中止する場合があります。
- 6) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

7.禁止事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、当院が下記事項に該当すると判断した場合は、利用者に予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等、その他必要な措置をとる場合があります。

- 1) 当院、他の利用者または第三者の、肖像権、著作権又は知的財産権を侵害する行為
- 2) 当院、他の利用者または第三者の信用、財産またはプライバシーを侵害する行為
- 3) 当院、他の利用者または第三者への、名誉棄損する行為または誹謗中傷する行為
- 4) メールアドレス、住所、電話番号、肖像、日常の行動、その他のプライベート情報等の個人情報を、本人及び関係者の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、伝達、開示、複写又は書き込みをする行為
- 5) 他の利用者・第三者の著作物を、本人及び関係者の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、開示、複写、書き込みをする行為

- 6) 名誉棄損行為、差別行為、脅迫行為、風説の流布またはわいせつ行為
- 7) 他人の氏名やアカウントまたはアドレスを使ったコンピュータへの侵入行為
- 8) 当院の運営を妨げる行為、当院の社会的信頼を毀損する行為または他の利用者もしくは当院に不利益を与える行為
- 9) 公序良俗に反するものや犯罪行為またはそれらと関連が認められる行為
- 10) 法令違反行為またはそれらと関連が認められる行為
- 11) わいせつな映像・音声・図柄・文字等の情報を提供する行為
- 12) 当院公式 SNS で発信する内容に関係のない行為
- 13) その他当院が不適切と判断する行為

8.本方針の変更について

当院は、利用者への予告なしに本方針の変更を行う場合があります。

9.運用について

当院公式 SNS は予告なしに終了、削除する場合があります。

10.お問い合わせ先

当院公式 SNS に関するご意見・お問い合わせは、公式ホームページのお問い合わせフォームからお願いします。

当院公式 SNS は、それぞれのサービス運営会社によって運用されています。システム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、当院公式 SNS または第三者から提供されているソフトウェアやアプリ機能、ご利用方法等技術的なご質問に関しても、一切お答えすることができません。

11.その他

日本赤十字社は、職員がソーシャルメディアを利用する際の基本的な考え方や注意事項等

をまとめた「日本赤十字社におけるソーシャルメディア利用のガイドライン」を策定しました。

日本赤十字社の職員は、ソーシャルメディアの公式アカウントの利用および私的利用にあたっては、本ガイドラインに従います。

12.適用

本運営方針は、令和3年9月1日から適用します。