

令和5年度 患者満足度調査の結果報告

北見赤十字病院では、医療提供体制や療養環境などの現状を把握するため、令和5年度も外来・入院患者さんにアンケートのご協力を頂きましたので、その結果をご報告致します。ご協力下さいました多くの皆様、ありがとうございました。今回の調査を通じて、皆様から頂いた評価を職員間で共有し、1つでも多くの改善につながるよう職員一同全力で取り組んで参ります。今後とも、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【入院満足度】

調査日 令和5年9月6日(水)、10月4日(水)

調査方法 入院されている患者さんに病棟にてアンケート用紙を配布。

回答数 300件

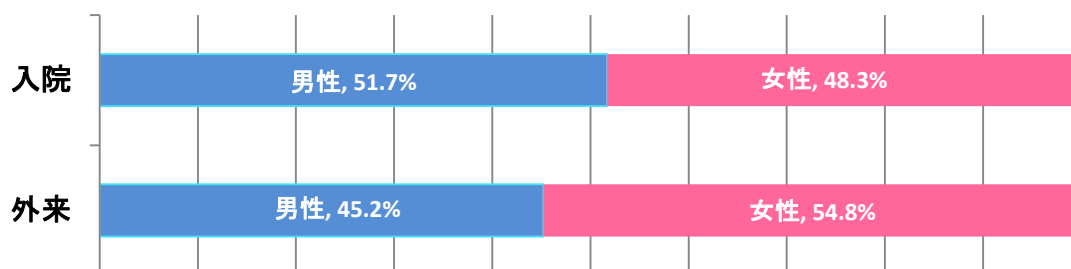
【外来満足度】

調査日 令和5年9月15日(金)

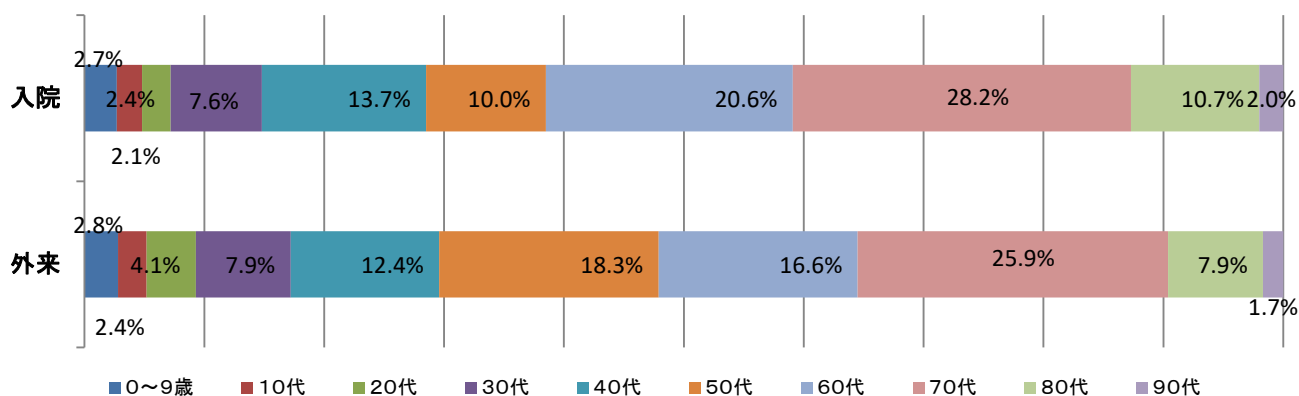
調査方法 外来受診された患者さんに各診療科受付にてアンケート用紙を配布。

回答数 299件

男女比

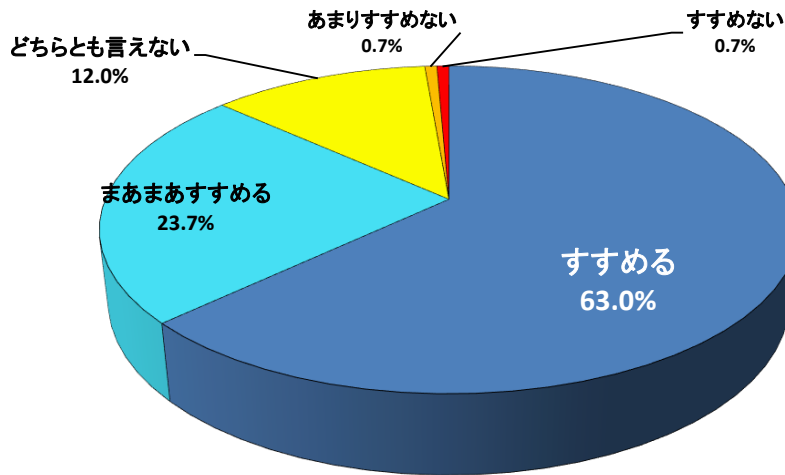


年齢層

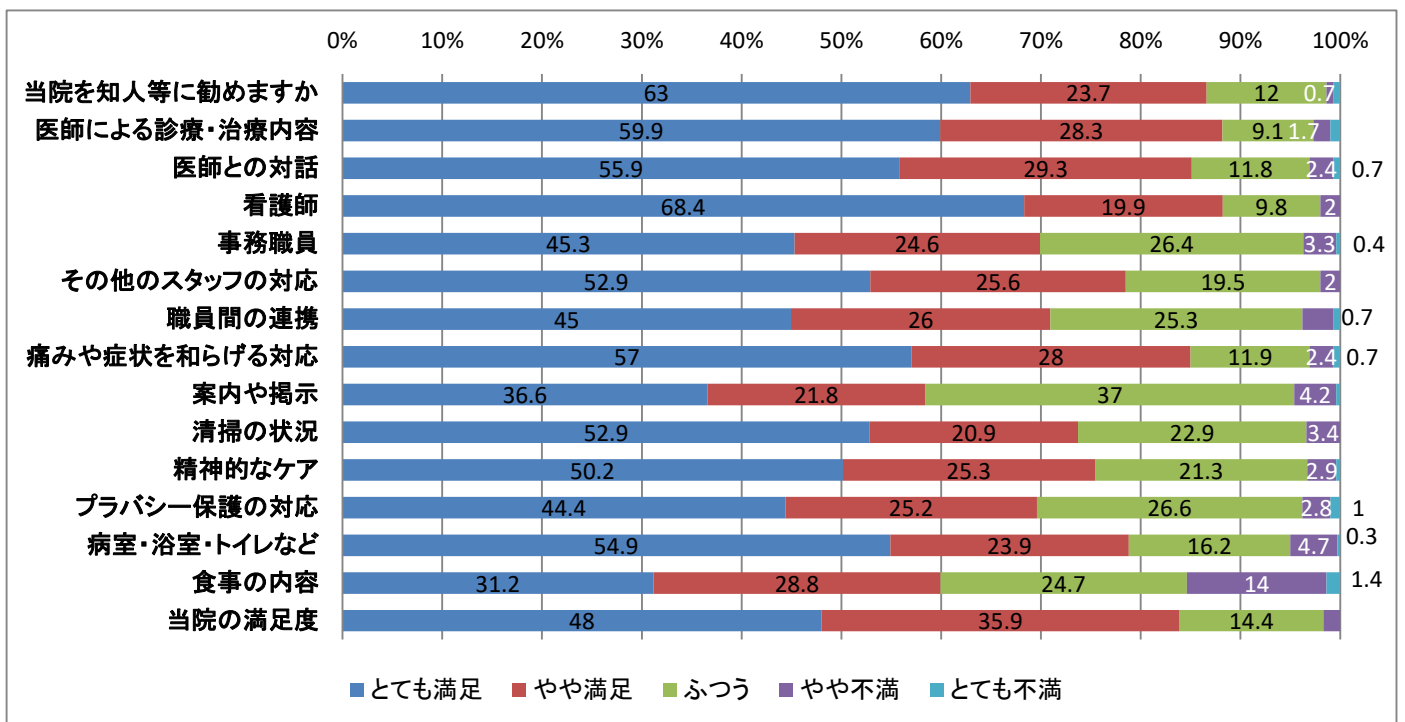


入院

◆総合評価 当院を親しい人に勧めますか



◆項目別評価 (%)



評価が高かった項目

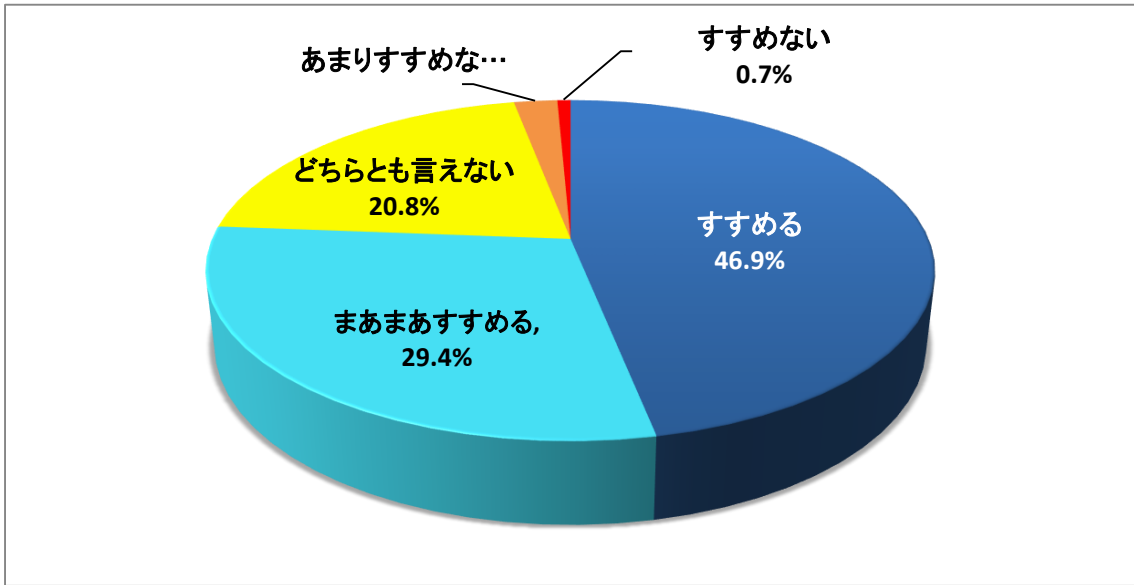
1. 看護師の対応
2. 医師による診療・治療内容
3. 医師との対話
4. 痛みや症状を和らげる対応

評価が低かった項目

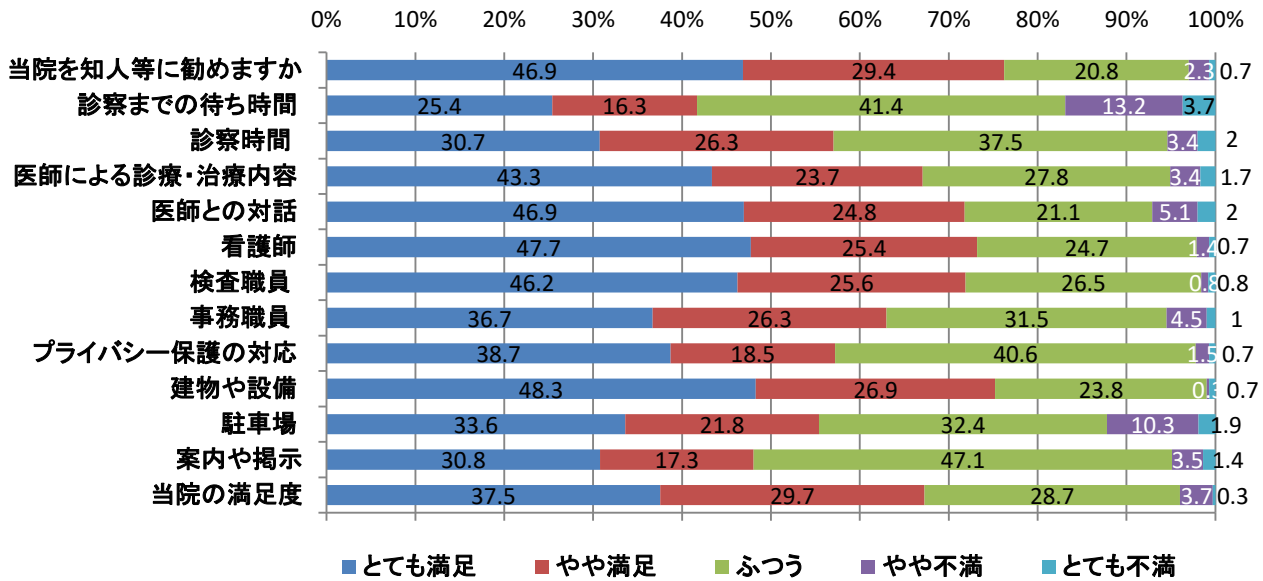
1. 案内や掲示
2. 食事の内容
3. プライバシー保護の対応

外来

◆総合評価 当院を親しい人に勧めますか



◆項目別評価



評価が高かった項目

- 1、建物や設備
- 2、看護師の対応
- 3、検査職員の対応

評価が低かった項目

- 1、診察までの待ち時間
- 2、案内や掲示
- 3、医師との対話

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	70代	6階西病棟	医師で言葉がきつい人もいる
女性	80代	6階西病棟	大変優しくしてくださいました
男性	80代	6階西病棟	広ろすぎて歩行が大変
女性	70代	6階西病棟	眼の手術を受ける患者には(高齢者)には書類が多く記入するのに他人さんの手を借りなければなりません。
女性	70代	6階西病棟	看護師さんどうしの話し合いがなくて無い 対応が悪い人も居る(看護師)で勉強してほしいです。 教育がたりない。気持の良いものではない
女性	30代	6階西病棟	6階西病棟の職員の皆様にはとてもお世話になりました。 皆様一人一人が声かけをしてくださり安心した入院生活となりました。本当にありがとうございます。
女性	40代	8階東病棟	看護師さんのやさしさにとてもうれしかったです。 素てきなNS達を見ました。辛かった時すごく支えてもらいました。 ありがとうございました。
男性	40代	8階東病棟	今までの病院のイメージが変わった。もっとギスギスした感じかと思ってたか、そんな感じはなかった。
女性	60代	8階東病棟	デイルームの携帯電話のお部屋が見つげずらい。デイルームの表示と一緒にすると廊下からも見える。
女性	60代	8階東病棟	全員がすっごく働者で大変な事ばかりなのに何から何まで受け入れて、凄いと思いました。患者の私には感謝しかありません、ありがとうございますと大きな声で叫びたいです。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
男性	70代	7階東病棟	「入院の案内」に退院時間は10時までにする様に、と書いてありますが以前入院した時は10時30分になっても病院側から退院指示が無く何回か催促して、ようやく退院できた。書物に時間を明記してある以上はある程度時間を守ってほしい。迎えに来た者を待たせる事になった為。
男性	60代	7階東病棟	全てのスタッフのみなさんが笑顔で話しをしてくれるので、安心して手術を受ける事ができました!
男性	70代	7階東病棟	ありがとうございます
男性	70代	7階東病棟	お陰様で心と体もリフレッシュして退院できます。スタッフ一同に厚くお礼申し上げます。
男性	40代	7階東病棟	1階会計事務職員(チェック柄制服)無愛想ですね! でも、案内、書類事務職員(白い制服)愛想がとても良く人当たりが良く好感が持てます。
女性	60代	7階東病棟	不安なく入院生活を過ごしています。 医師、看護師、その他のスタッフのみなさん本当にありがとうございます
女性	70代	7階東病棟	美装屋さんの部屋の掃除で出窓の所は以前はしていたのですが、最近はしていない様ですが…。掃除の範囲はどこまでなのでしょうか?
女性	40代	7階東病棟	初めて大きな手術で入院をして、不安と恐怖でしたが、先生や看護師さんお世話して下さる皆様が、とても親切で優しく心穏やかに不安な気持ちがなく入院生活を送ることが出来ました。手術後の大変な時もたくさん助けていただき本当に世話になりました。どうもありがとうございます。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	60代	7階東病棟	尿、便など記録する様式があると助かります。
男性	70代	7階西病棟	入院病棟とその他関連部署との連絡が非常にスムーズだと思う
女性	40代	7階西病棟	先生も看護師の皆さんもとても親切に支えて下さるのでいつも感謝しています!助手さんもいつも笑顔で接して下さっています。掃除スタッフの皆さんもいつもキレイにして下さり本当にお疲れ様です。薬剤師さんと栄養師さんも丁寧な説明ありがたいです。スタッフの皆さん、ありがとうございます!!
女性	70代	7階西病棟	各科の先生が毎年新しい先生に変わるのが患者は不安になります。今は若い先生に毎年変っているようです。
女性	70代	7階西病棟	トイレの流し忘れが多く特に男性の後に多いようなので出来れば女性、男性別にして頂ければ有難いと思います。ロッカーが小さく冬に特に感じます。
男性	50代	7階西病棟	①病室の不満。ベッドに横になった時、寝た時に天井の電気、センターの電気(3個が)非常に眩しく瞳に入り落ち着いて寝れない。(カーテンのレース部分が長すぎです。)病院関係者全員に一度、ベッドに寝て頂いて体験してもらいたい。天井の光が目に入り凄くストレスを感じる。 ②病室の温度が高すぎて夜は暑くて寝れない。 ③退院が10時だが10時に帰れたためしが無い。時間厳守の病院が時間通りに帰宅できないのは事務のせい? ④レンタルパジャマやタオルの値段が高すぎる、Bセットで1日270円は適正価格だとは思わない。1日1回のパジャマ交換も行っていないシャワーの時だけ。
女性	60代	7階西病棟	耳の遠い高齢者の方への対応は、大きい声で話せばよいと思い、病棟中に響く声で話している看護師の方が多く見受けられますが高齢者は「うるさい」と感じるだけです。高音難聴になっていくのが一般的です。低い声で、ゆっくりと文節で区切って話して下さい。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
男性	60代	7階西病棟	患者の現在の状況がどうで、どう改善するのかしないのか?説明不足である。
男性	60代	6階北病棟	個人的には満足していますが相手に勧める点で体験した事そのまま伝え、それ以外は違う人に聞いて下さいとしか言えません。
男性	60代	6階北病棟	話しやすい看護師の方、話しづらい看護師の方との差が表情に出ている。もう少しフレンドリーな看護師の方が増えてほしい。
男性	50代	5階東病棟	こちらの質問やお願いに気持ちよく対応して下さいる先生や看護師さんに感謝しています。
女性		5階東病棟	看護師さん達がやさしくわからないこともはっきり、きちんと教えて下さるのでとてもありがたく思っています。スタッフの皆さんお世話になりました。
男性	70代	5階東病棟	安心して治療を受けられました。ありがとうございます。
男性	70代	5階東病棟	深夜もヘッドライトを使いながら、静かに我々を見守っていただき、有難うございます。これからもお世話になります。
女性	20代	4階東病棟	お手洗場と浴室の清掃をもう少しこまめに入れたいでしょうか?
女性	20代	4階東病棟	上の子ども日赤で産みたかったくらい満足しています。満足しています。ありがとうございます。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	30代	4階東病棟	いつも親切に対応いただき感謝しています。 トイレ、お風呂の清掃がたまに気になってしまうことがあります。もう少しこまめに入れないでしょうか。 あと仕方のない事ですが、大部屋でのプライバシーはあってないようなものかなとは感じます。
女性	30代	4階東病棟	親身になって対応して頂けて、安心して入院生活を送れそうです。よろしくお願いします!!
女性	70代	6階東病棟	親切にさせていただいています
男性	70代	6階東病棟	職員のネームがごちゃごちゃしてわかりづらい ベッドサイドに担当(本日の)を書いてほしい
男性	40代	6階東病棟	紹介状なしでも診てもらいたい。人に勧めるにも すぐ診てもらえないと勧めれない。
男性	70代	6階東病棟	看護師さんと仲良く過ごす事が非常に良い事に繋がる。 良い医師に巡り会えて良かった思います。 これからも良い事が起きる事を願っています。
女性	90代以上	6階東病棟	非常に忙がしように看護師さんがしておられるの見てありがたく思っています。 予約の患者しか診て貰えないようなので残念に思います。事情はわかっているのですが…。
男性	60代	6階東病棟	頑張ってください。
男性	0~9歳	4階西病棟	どの方も、常に優しい声かけをして下さいました。ありがとうございました!

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	40代	4階西病棟	どの看護師さんもすばらしく安心してお任せすることができました。 ありがとうございました。
女性	40代	4階西病棟	看護婦さんも説明してくれるからとてもかりやすい。
女性	70代	5階西病棟	気遣いに感謝です。
男性	80代	5階西病棟	気弱になっている患者に元気ではつらつとした勤務していらっしゃる職員の皆様に救われています。益々の活躍期待しております。
女性	50代	5階西病棟	トイレが年配の男性後に入ると汚い。使い方が汚い。 カギを閉めないで入っていて暗くなっているのにだまって座っていて怖い。 女性用のトイレがあったらいいな。
男性	60代	5階西病棟	ナースコールを押したら もう少し早く対応して貰いたい ナースコール少し聞きづらいです。
男性	60代	5階西病棟	お風呂がないのが不満
男性	80代	5階西病棟	医師及び看護師の皆さん、親切、丁寧で病める患者への姿勢は花丸満点です。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
男性	80代	5階西病棟	関係職員の皆様へ私達患者に対し、懇切、丁寧に慈愛を持って、介護して頂いて有難う御座います。今後とも宜しくお願いします。
女性	40代	5階西病棟	外来で外科の受付時に事務職員の対応にちょっと不快になった時がある。
男性	40代	7階北病棟	病棟の雰囲気が良く安心感がありました。夜の回診時、異常の早期対処して頂き感謝、そして心強く感じました。各スタッフさんの親身な対応ありがとうございます。
		6階北病棟	一部の看護師の対応が悪すぎる。親身になって対応して下さる方もいれば、最初からなぜか嫌そうな態度をとってくる人もいる。多くの方は優しいのですが、対応が悪い人が数人いた。何かしたわけでもないのに、最初から嫌そうな顔をされても困るし、それが原因でさらにストレスが溜まった。
女性	40代	8階東病棟	忙しい中、色々に対応して頂き、ありがとうございました。
男性	70代	救急病棟	救急病棟の入口がエレベーターから降りたらどこだったか迷った。入院の手続きに行ったが事務的すぎて高齢者は理解するのが大変だと思う。
男性	50代	救急病棟	ありがとうございます。
女性	60代	5階東病棟	インスリンの自己注射をしています。ペンニードルをしっかりとめて、注射を終えて、針をはずす時、年々指先の力が弱くなり、だんだんはずしくなりました。今は良いのですが、もっと力が弱くなった時、ペットボトルのキャップを開ける道具(百均で売っていて愛用中)のようなものが開発されるといいなと思います。E型肝炎の保健所の電話での聞き取り調査に45分以上かかりました。TELコーナーを独占しているのも気がひけました。長く話していても気にならない場所をお借りすれば良かったと思いました。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	80代	5階東病棟	すみませんどうか手すり少しの所でも付けてください。体がちょっとでもふらつく場合は本当に頼りになります。それからブザーですが手を洗う所など固定されている所などがあると有り難いです。勝手なお願いですいません。看護師の皆様、その他の方々、夜も昼も休む暇無く私達の為に走り、私がごそごそただけでも忍者のように見守って頂き有り難う御座いました。「病院に来て楽しい」と、笑われました。皆々様、本当に有り難う御座いました。次の病院でも楽しく過ごし1日でも早く家に帰ります。春に蒔いた野菜や木の実が待っていると思いますから。
男性	50代	5階東病棟	持込み禁止カミソリ、爪切などありますが院内コンビニに売っているのはなぜなのか、とっても疑問。看護師に一応聞いて購入しようとしたが病棟に持込み禁止ということで諦めました。が病院の考え方が不思議。急な入院で小さなお金がなかったのですが、せめて、1階に両替機を1台でも入れてほしいです。後は本当に看護師さん方には御世話になって大変満足です。
男性	70代	5階東病棟	窓口外来より入院手続きがスムーズにできる。 親しい方に勧めるかとは、窓口外来が混み合うので本人にまかせる。
男性	70代	5階東病棟	親切である。
女性	70代	5階東病棟	お医者様との対話の時間を、もう少しわかる様にして欲しい。外来などでよくわからないまま退出する様な事がしばしば他の外来でもよくあります。1時間以上待って2、3分の話です。小さな病院の方が親身です。納得のいかない様な事は聞き返して良いのですか?地域の病院でするのでこれからは信頼の持てる病院を期待しています。
女性	40代	7階東病棟	白衣の天使と良く言われているが、中には白衣の悪魔に近づいてるNSも居ると改めて感じた。女が強い時代になった様ですが言って良いこと悪いことの判断もつけられない様なNSが居ますね。スタッフの悪口、患者への不満、詰所から大きな声で聞こえてますよ!!皆がお年寄りで耳が聞こえない人ばかりではないですよ。反対に受け持ちのNSには感謝しかありません。辛い思いしている時には寄り添ってくれ励ましてくれて天使が1人でも2人でもいて捨てたもんじゃないなって思いました。 Yさん、Nさん、10/3の夜勤、インスリン打ってくれたNSさんには感謝しかありません。ありがとうございます。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	40代	7階東病棟	病院をすすめないのは、最初はかかりつけ医等に診てもらってから紹介してもらって来院すると思うので。いつも頼りにしています。
女性	50代	7階東病棟	いつもお世話になりありがとうございます。病気が見つかり落ちこんだ日は励まして貰い、再発する度に病棟に戻っても明るい笑顔で出向かえて下さり、自分でも思ってた年数以上に生かして頂いております。体力が許す限り、治療をお願いし、その後はのんびりしたいと考えております。これからもお世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。
女性	70代	7階東病棟	心遣いに感謝しています。
		7階東病棟	スタッフ、お医者さんなど親切で明るい病棟です。
男性	40代	7階東病棟	事務スタッフ(チェック柄)の不親切な対応 患者さんや外来者が困っていても素通りしていた。 遠くにいた事務スタッフ(白い制服)が対応していた事にビックリした お医者さん、看護師さん医療関係者さんはとても親切です。
男性	60代	7階東病棟	看護師対応、看護大生の対応がすごく良い。 看護師に相談しやすい。
女性	60代	7階東病棟	タオルがガサガサ、ゴワゴワで肌にあたると痛い。
男性	60代	7階東病棟	いつもありがとうございます。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	40代	7階東病棟	お世話になりました。 ありがとうございました。
男性	70代	7階東病棟	本日10/4は、しっかり全体を拭いて貰いました。ご苦労様です。
男性	90代以上	7階東病棟	①私の強い要望(窓側ベッド)をきいて頂き大満足です。 ②担当の医師、看護師などの対応は言う事がなし感謝感謝です。
男性	70代	7階東病棟	大変お世話になりました。
女性	80代	6階東病棟	術後の2名屋の時に設所の前の室屋だったのでつ 絡諸所の笑い声、話の声の大きさが気になり ました。あとは日赤にお世話になり大変良かったと 感じています
女性	60代	7階西病棟	看護師の皆さん大変お世話になりました。 ここに来ると「ホット」します身体がしんどい時には特に。 ありがとうございます
女性	50代	7階西病棟	掃除が雑な時がある(主にトイレ) 男性が使用後のトイレは、便座があげっぱなしだったり、流してなかったり、床にこぼしたり して汚いので、別々にしてほしい。
男性	80代	7階西病棟	本当に親身の介護を受けています。先生はじめスタッフの方、頑張ってください。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
男性	70代	7階西病棟	内科通院中、内視鏡検査を頼んでもでも断られ、市内の病院でも日赤から薬が沢山出るので断られ、紹介状だけじゃなく一人一人の状況で判断して頂きたい。
女性	70代	7階西病棟	トイレが病室のそばにあるのは、助かりますが男女兼用は困る事もあるので別々にしてほしいです。部屋も真向いが男性だと色々都合の悪い事もあるのでなるべくなら離してほしいです。
女性	40代	7階西病棟	病棟にトイレが複数ヶ所あるのは良いですが、男女とか分かれてる方がよさそうな気がします。
女性	40代	6階北病棟	すごくお世話になっていて、職員(医師・ナース、事務……)の対応がとても良いと思います。
男性	60代	6階北病棟	患者に配慮せず周りに良く聞こえる声(本人は普通?)のスタッフが散見された。起床前及び日中で周りに本人しかいないような対応。 患者本人に良かれと思っていると思うが、本人はどのように受け取っているのでしょうか？
男性	0～9歳	4階西病棟	皆さんとても親切で丁寧で早く対応して頂き助かっています。子どもにも毎回声をかけて頂きうれしく思っています。安心して入院生活過ごせました ありがとうございます。
男性	60代	6階西病棟	親切な対応していただきありがとうございます。 快適な入院生活でした。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
男性	40代	6階西病棟	どのナースさんも、親切だし、気さくに話しやすく接しやすいと思います。
女性	40代	6階西病棟	看護師の皆さんにはとても助けて頂いています。 フレンドリーに対応してくれるのでとても気持ちが安らぎます。 いつも、ありがとうございます 今回、心肺停止の私を助けて頂いた看護師の方にも深く感謝しています。 本当にありがとうございました。
女性	50代	6階西病棟	ありがとうございます。
男性	30代	7階北病棟	お世話になりました。 とても快適でした。
男性	80代	8階東病棟	他の病院からの添書がなければ診てもらえないとの話しが聞きますが実のところは？
男性	70代	8階東病棟	入院荷物の保管スペースが広く、ありがたい。
女性	70代	6階東病棟	先生を始めスタッフの皆さんの笑顔で入院生活が楽しく過ごすことが出来ました。
女性	30代	4階東病棟	ごはんのおかずが淋しい時が週1、2回あります。 納豆やゆで卵等プラス50円ぐらいで追加出来たら言いと思います。

令和5年度入院満足度調査 《患者さんからの声》

性別	年齢	部署	患者さんからの声
女性	20代	4階東病棟	下膳の時間が早すぎる時があるので時間を統一して欲しい。 シャワー室をこまめに掃除入ってほしい(妊婦さんお腹大きいので自分で掃除できない為、髪が沢山落ちてる事が多いのと、バスマットもこまめに変えて欲しい)
女性	30代	4階東病棟	いつも優しく対応して下さる助産師さん方に感謝しています。ありがとうございます!
女性	30代	4階東病棟	不安でいっぱいの中産で、途中で転院となりお世話になりました。妊娠中の経過を具体的に教えてくださったり、出産から入院中の体や心のサポートをして下さったりこちらで出産できて良かった!と思いました。沢山の職員の方からアドバイス頂けた事もとても良かったです。ありがとうございました!
男性	60代	5階西病棟	面会について、多少柔軟性があってもいいかな。 時間的に仕事をしてる者が会いにくい。 近親者は特に色々話がある。 友人や会社関係と地域の方は今まで通りでよし。
男性	60代	5階西病棟	〇〇看護師、〇〇看護師には感謝しか言えないです有り難う。
女性	70代	5階西病棟	ごはん、おかずうす味でも美味しかったです。家で参考にします。
女性	70代	5階西病棟	大変な仕事ですね、体に気を付けて頑張って下さい。
男性	40代	5階西病棟	夜中に激痛を訴えたが対応してくれず、翌朝別の看護師さんに訴えたところ点滴をして頂き助かった。仕方の無い事だと思いますが個人差がありました。
男性	80代	5階西病棟	コロナで大変ですね、頑張ってね。

令和5年度外来満足度調査 《患者さまの声》

性別	年齢	診療科	コメント
男	50代	精神科	診療の科によっては説明不足だったりする医師がいる。
男	40代	精神科	待ち時間が長い。
男	70代	精神科	研修医の養成も行っていて、研修医に当たった時は極めて不満。日赤の医師との両者による診療というのは不可能なのではないでしょうか。
女	30代	精神科	母が耳が悪いので聞こえるよう説明して欲しいといくら言っても声が大きいのは一番最初の一言だけで後は耳が良い私でも聞き取るのが困難です。
男	50代	精神科	受付～診察～会計の流れが慣れないと分かりづらい。一連の流れについて掲示等すれば分かりやすいのでは？
男	40代	精神科	バイクで来た時、第3駐車場の駐車券が発券できなかった。
女	70代	精神他	お世話になっております。予約をしても待ち時間が長いので(眼科)
男	50代	脳外他	真田先生、藤原先生いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
女	70代	脳外他	以前入院手術後、すぐれないため再受診の依頼をすると治療等一切終了しているので見て貰えず、検査手術後のケアがなっていない。オホーツク管内の医療を万全な体制で診療してくれると思っていたが不親切さにがっかりです。紹介状がなくても診察希望。高老者扱いに腹が立ちます。

令和5年度外来満足度調査 《患者さまの声》

性別	年齢	診療科	コメント
女	60代	脳神経	すすめたいが紹介状がないと受診できないのですすすめられない。
女	70代	内科	受付の人の声が小さいのもう少し大きく。
女	70代	内科他	ミント薬局の時間が長すぎます。(投薬分)
男	60代	内科他	看護師さんたちがとても親切で手術の不安も軽減しました。ありがとうございました。
女	50代	内科他	医師不足等の事情もあるのでしょうか予定の診療時間を過ぎることが多く、待ち時間の改善を望みます。科にもよりますがプライベートの面でも気遣って頂けると嬉しいです。待合室は多くの患者がいるので会話の内容には時々気になってしまいます。狭い町ですからね。よろしくお願いします。
女	60代	内科他	その時の状態によって長く歩けない時がある。近くの駐車場へ入れず大変な思いをする時がある。近くの駐車場へ入れるように出来ない物かと思う時がある。
女	60代	産婦人科	コロナ禍の時期、出入り口での検温システムがあればより安心感があったように思います。
女	60代	産科他	専門外の症状が出た時、他科への紹介をしてもらえるのでしょうか？通院の病院が増えるのは大変です。
女	60代	外科	無理かもしれませんが先生が同じであればと思います。

令和5年度外来満足度調査 《患者さまの声》

性別	年齢	診療科	コメント
女	40代	外科他	受付の対応が冷たい。忙しいのは理解していますが、もう少し丁寧に対応してほしい。お年寄りに冷たくされているのを見ると残念に感じる。
女	50代	外科他	皮膚科は診察室で次回予約票を印刷してくれるのに外科では自分で機械で予約するのはなぜか？科によってやりかたが違くと間違えたり予約を忘れる。診察室で印刷した方が确实だし親切。
女	30代	小児科	第1駐車場は入ってから身障者用スペースしか空いていない事があり、本当に利用すべき人が使えているか疑問です。待ち時間が長いときがあり、離乳食などあげたい時もあるので食事しても良いスペースを増やして欲しいです。
女	30代	眼科	主に眼科を受診しています。待ち時間が長いため他の患者さんとの接触する時間が多いのですが座席数も少なく、お年寄りの方も座れない時もあるので改善をお願いします。
男	60代	眼科	以前は出来た手術が医師不足から出来なくなり、大学病院まで行かなくてはならなくなった。設備が充分活用出来る体制が必要ではないですか？市内の独立された医師の方に手術室を使って頂くことも可能にして欲しい。
女	60代	耳鼻科	本日はいつもより声かけが多く感じられた。
男	50代	形成	入院中の患者に対し、看護師さんの対応が人により差がけっこうある。
女	40代	整形他	整形外科の受付の方、アンケート期間の時だけ今までにない声かけ、説明がありました。今までは丁寧な声かけではないです。整形外科の事務の方1人なんですけどいつもきつい言い方です。
女	70代	整形	紹介状がなくても診てほしい。

令和5年度外来満足度調査 《患者さまの声》

性別	年齢	診療科	コメント
女	40代	産婦人科	日赤に慣れておらず、仕組みがわからなくてオロオロしてしまいました。親切な方と冷たくあしらう方に分かれました。モヤーンとした気持ちになりました。婦人科の先生、若いですがやさしくていねいで、この先も診ていただきたいと思っています。とてもよい先生だなと。出産した市内のある産院は、先生が目を見なく早口での説明だったので、これからは日赤にしたいと思いました。親身になって下さる先生はやっぱり安心です。
女	80代	循環器	患者・家族は医療のことや日赤のシステムは分からないので、分かったような口調で話しかけるのはやめて欲しい。(救急外来も)
女	50代	内科	会計の椅子、もう少し多いと良いかなと思います。それかもう少し広めが良いかなと。いつも混雑してるイメージ。
男	40代	内科	河野さん、ありがとう。
男	70代	内科	悪いことありません。
女	60代	眼科	待ち時間が長く受診はストレスたまります。病気の理解は深まらず、薬だけもらいに来ている感じです。診察は短いです。他院から回されてきたので、ここしかないと思い我慢しています。良くなる病気ではないので、何十年も通うのは大変です。
男	70代	整形外科	待ち時間1時間くらい。駐車場、車置くところがない。
女	90代以上	眼科	眼科の検査から診察までの待ち時間が長い。予約時間内に終了することは稀である。
女	10代	眼科他	待ち時間が長い。あと産婦人科ですが、子供が産まれた時と退院の時だけ駐車場料金ハンコがもらえましたが、それ以外はお金取られてました。産婦人科は面会でもハンコもらえるようにしてはどうですか？ここで産みましたが、休みの日の時とかは2～3時間居たので、けっこうなお金でした。中村病院はタダですよ。子供の顔は毎日見たいでしょ。

令和5年度外来満足度調査 《患者さまの声》

性別	年齢	診療科	コメント
男	20代	形成外科	待ち時間長い。
男	70代	内科	内科・眼科で診察順番の表示板を増やしてくれると、待合の端からも確認できそう。 内科診察室49、46、眼科診察室53、処置室はいかが？
女	70代	皮膚科他	(皮膚科)予約変更の際、外来窓口ではできないので電話で予約変更して下さいと言われたことがあり、他科では対応してくれましたが、皮膚科窓口の方は不親切だと感じました。
女	20代	精神科	親しくてOD(オーバードーズ)ではないのに古侯先生の初受診だったそうです。その時に友達が言われた言葉がその障に対するリストカットやその場の対応に対してとても憤りを感じましたし、日本の精神業界がそもおかしいと思いました。
女	80代	内科 循環器	道東ではやはり一番の病院で、私達はたよりにしてます。先生方、スタッフの皆様、本当に有りがたいと思ってます。日赤で働いてると言う事は皆様ほこりに思ってください。
女	40代	眼科	外来の番号表示がみづらい。はじのイスまで見えるようにした方がいいと思います。みんなこまっています。
女	70代	皮膚科	御世話になって有りがとうございます。
男	0~9歳	小児科	土、日曜日に熱を出してしまったとき、対応してもらえると助かります (電話で、来てもらっても…と言われたことがあるので)
女	50代	整形外科	整形外科、手術して退院時、一番最後に会った看護師に、早く早くと追い出されるように出されたカンジ。イヤなことがあったのかと思った。八つ当たりですか？他の看護師によかったのに、最後が冷たくガッカリです。また入院予定です。同じところに。もう会いたくない。

令和5年度外来満足度調査 《患者さまの声》

性別	年齢	診療科	コメント
女	50代	内科 循環器	形成と循環器内科の受け付けの態度が悪い(感じが悪い)特に循環器内科。内科の受け付けの人の様に親切にしてほしいです。
女	0～9歳	小児科	待ち時間の目安があるとありがたい。
女	70代	皮膚科 眼科 耳鼻科	耳が少しわるいのでアナウンス音をもう少し高くしてほしい。
女	60代	循環器	とても良い医師と看護師で安心して治療できました。
男	70代	内科	プライドばかり態度に出ている、人間としての優しさ、親切さが無い、冷たい感じがする。日赤の評判は良くない。