

よくあるご質問

予約について

Q 健診日の変更はできますか。

A 原則、お受けできません。但し、どうしても変更が必要な場合はお受けする場合もあります。
ご連絡が予約日直前の場合はキャンセル料金（5,500 円税込）を徴収させていただきます。
健診予約日の 5 営業日以内（土日祝日を除く）の変更および、健診予約日の遅刻による日程変更や連絡無くキャンセルの場合はキャンセル料金として請求いたします。



Q 健診は何時から何時までですか。

A 利用者様それぞれの検査項目により異なりますが、受付時間は早い方で朝 7 時 40 分のご案内となります。終了時間は 13 時を目安としております。
(受付時間はご案内キットに同封される書類をご確認ください)

Q 健診日は都合が悪く、その日は最後まで健診を受けられません。残った検査を別日で実施できますか。

A 最後まで健診の受けられる日程でご予約ください。残った検査を別日で実施することはできません。
また、一部の検査を実施しない（できない）場合でも、料金の減額や払い戻しはございません。

Q 健診と同日に外来受診は可能ですか。

A 健診終了時間は検査項目によって異なることから、外来の同日受診はお断りをしています。

当日について

Q マイナ保険証登録をしていないので持参しなくてよいですか。

A マイナンバーカードをご持参ください。健診受付時に「マイナ受付システム」で連携することが可能です。
また、マイナンバーカードが無い方は「資格確認証」が勤務先から発行されていますのでご持参ください。

Q 胃の検査がありませんが朝食を食べても良いですか。

A いいえ、食事の影響がある検査がありますので、前日の夜 9 時以降は絶食してください。

Q 予約時間に遅れた場合はどうなりますか。

A 健診が受けられなくなる場合や、予定している検査の一部が受けられなくなる場合があります。
事前に遅れる旨ご連絡頂くようお願いいたします。到着時間により健診が実施できない場合はキャンセル料金を徴収させていただきます。

Q 生理になってしまいました、健診は受けられますか。

A 尿検査・便検査は生理が終わってから採取し、後日提出していただくことができます（場合によっては承れないことがあります）。また、子宮がん頸がん検診・乳がん検診の実施は可能です。出血量が多いと検査精度が低下することがあります。

薬について

Q 健康診断当日にいつも飲んでいる薬は飲んでも大丈夫ですか。

A 常用薬がある方は、受診当日の朝 6 時までに水または白湯で服用してください。但し、糖尿病の薬やインスリン注射は、低血糖を起こす危険性があります。事前に、絶飲食時の服用方法、注射方法を主治医にご確認ください。また当日はお薬手帳を必ず持参してください。